

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 9 місяців 2025 року.

За 9 місяців 2025 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 62622 звернень громадян. З них: 60937 письмових звернень та 1685 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість звернень за 9 місяців 2025 року зменшилась на 9491 одиницю.

Від загальної кількості 53886 (86,0%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 5307 (8,5 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 1707 (2,7%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1722 (2,8%) звернень.



За 9 місяців 2025 року громадянами у зверненнях порушено 62714 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 72,1% звернень, роботи архівного відділу – 6,3% звернень, комунального господарства – 4,4% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 4,1% звернень, житлової політики – 2,9%, тощо.



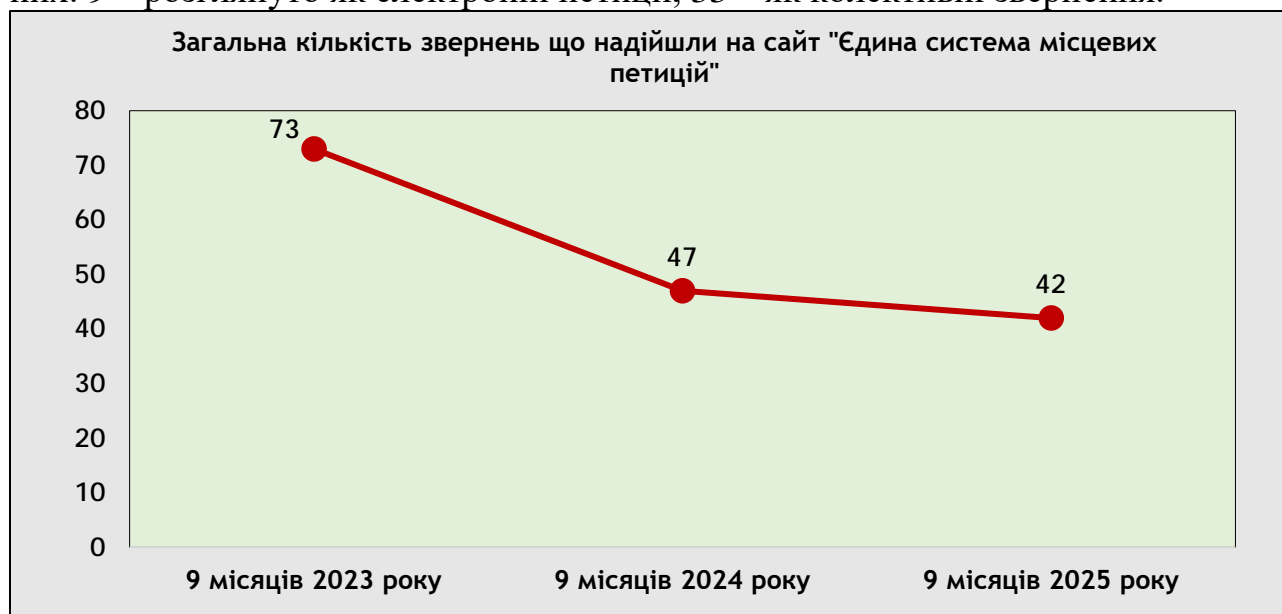
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 45213 (54712 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 2580 (2672 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1843 (2005 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось незначне збільшення кількості звернень з питань роботи архівного відділу 3944 (3791 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 2785 (2367 звернень у відповідному періоді минулого року).

За 9 місяців 2025 року до виконавчих органів міської ради надійшло 684 колективних звернення, порушено 737 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства – 280, аграрної політики і земельних відносин - 220, житлової політики – 39 звернень.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 311 громадян, порушено 340 питань.

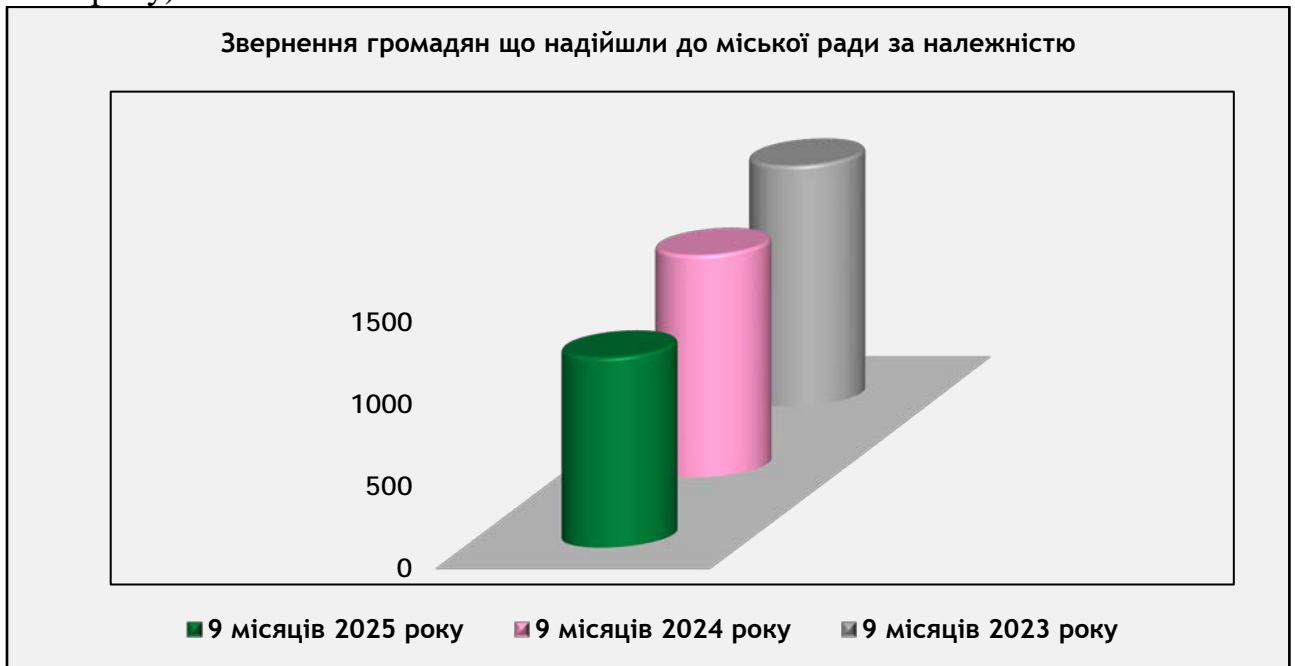
За 9 місяців 2025 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 42 звернення (47 - 9 місяців 2024 року, 73 – 9 місяців 2023 року). З них: 9 – розглянуто як електронні петиції, 33 – як колективні звернення.



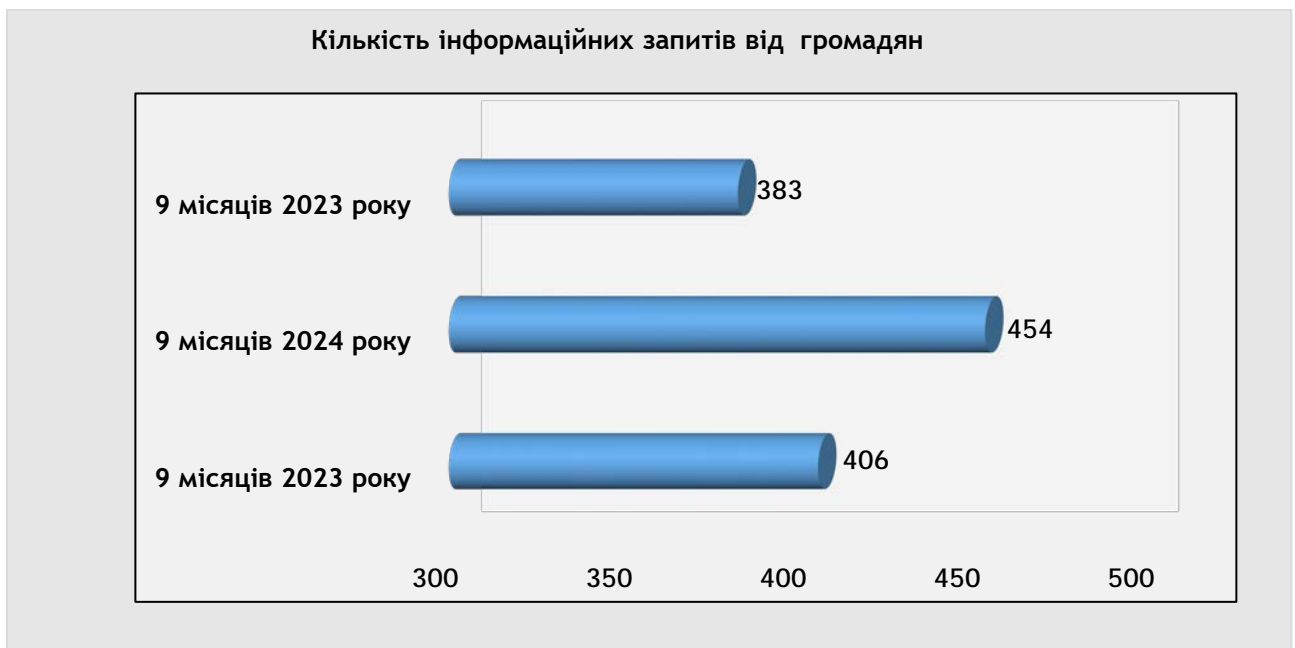
За звітний період до міської ради надійшло 3120 електронних звернення (2413 - 9 місяців 2024 року, 2531 – 9 місяців 2023 року).



Для розгляду за належністю за 9 місяців 2025 року до міської ради надійшло 1158 звернень громадян (1348 - 9 місяців 2024 року, 1460- 9 місяців 2023 року).



За 9 місяців 2025 року від громадян надійшло 383 інформаційних запита (454- 9 місяців 2024 року, 406 - 9 місяців 2023 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету